

УТВЕРЖДЕНО
Директор ООО «ДЕНТА»
Волков А.Д.
15 декабря 2014г

**ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
В ООО «ДЕНТА»**

Раздел 1. Общие положения

1.1. Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «ДЕНТА» и (далее - Правила) разработаны на основании Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей", Закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" и определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в ООО «ДЕНТА».

1.2. Настоящие Правила вводятся в целях более полного удовлетворения потребности населения в медицинской стоматологической помощи.

1.3. Платные медицинские услуги оказываются при условии информированного добровольного согласия пациента на ее оказание.

1.4. Платные медицинские услуги оказываются на основании договоров возмездного оказания услуг между потребителем (заказчиком) и исполнителем.

1.5. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«Исполнитель»-медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги (ООО «ДЕНТА»).

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее- Договор);

"Потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"Заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.8. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем:

Гражданам России, гражданам стран СНГ, гражданам иностранных государств, лицам без гражданства и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории, при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг.

1.10. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.11. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Раздел 2. Порядок оказания платных медицинских услуг.

2.1. Исполнитель обеспечивает потребителей необходимой и достоверной информацией о платных медицинских услугах.

2.2. Информация о платных медицинских услугах, оказываемых Исполнителем, находится на стойке регистратуры клиники и на сайте клиники.

2.3. Запись пациента на прием к врачу осуществляется в регистратуре при наличии документа, удостоверяющего личность, а также по телефонам (86342) 5-15-15, (86342)-5-21-21.

2.4. В день первичного приема в регистратуре оформляется медицинская карта стоматологического больного установленной формы 043/у

2.5. При оплате услуг третьим лицом, заключается трехсторонний договор между Потребителем, Заказчиком и Исполнителем в письменной форме. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

2.6. Перед началом приема при первом посещении лечащего врача пациент знакомится и подписывает «Информированное согласие на проведение стоматологического лечения».

2.7. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

2.8. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Плата за услуги, осуществляется в наличной, безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение

денежных средств в кассу Исполнителя; при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет Исполнителя.

2.10. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

2.11. Исполнитель обязан при оказании платной медицинской помощи соблюдать права пациента в соответствии с законодательством, действующим на территории Российской Федерации.

2.12. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Раздел 3. Определение цен на платные медицинские услуги .

3.1. Цены на платные медицинские услуги, оказываемые Исполнителем, определяются прейскурантом.

Раздел 4. Порядок внесения изменений и дополнений в настоящие Правила

5.1. Настоящие Правила вступают в силу с 15 декабря 2014 года.

5.2. Изменения и дополнения в настоящие Правила вносятся и утверждаются приказом директора медицинского учреждения.